SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DI PT. MAYORA INDAH TBK. TINJAUAN STUDI LITERATUR

Shifa Raditya
S1 Akuntansi, Universitas Pamulang
Email : shifa060701@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini menyelidiki sistem pengendalian manajemen di PT Mayora Indah Tbk, sebuah perusahaan terkemuka di industri makanan dan minuman di Indonesia. Melalui pendekatan studi literatur, penelitian ini menganalisis praktik-praktik pengendalian manajemen yang diterapkan oleh perusahaan, dengan fokus pada perencanaan strategis, pengawasan kinerja, dan evaluasi kinerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Mayora Indah Tbk telah berhasil menerapkan berbagai komponen dalam sistem pengendalian manajemen mereka, namun masih terdapat beberapa area yang memerlukan perbaikan. Dengan mengidentifikasi tantangan ini, penelitian ini menawarkan rekomendasi untuk perbaikan lebih lanjut dalam pengelolaan kinerja perusahaan.

***Kata Kunci**: Sistem Pengendalian Manajemen, PT Mayora Indah Tbk, Perencanaan Strategis, Pengawasan Kinerja, Evaluasi Kinerja.*

PENDAHULUAN

Sejak didirikan pada tahun 1977, PT Mayora Indah Tbk telah menjadi salah satu pilar utama dalam industri makanan dan minuman di Indonesia. Dengan portofolio produk yang luas dan merek-merek terkemuka seperti Kopiko, Danisa, dan Astor, perusahaan ini telah memenangkan hati konsumen dalam negeri dan juga pasar internasional. Kesuksesan yang dicapai oleh PT

Mayora Indah Tbk tidak hanya didasarkan pada kualitas produknya, tetapi juga pada kemampuannya untuk mengelola bisnisnya dengan baik.

Pengendalian manajemen memainkan peran kunci dalam kesuksesan perusahaan. Dengan mengimplementasikan sistem pengendalian manajemen yang efektif, PT Mayora Indah Tbk dapat memastikan bahwa operasionalnya berjalan lancar, sumber daya dimanfaatkan secara efisien, dan tujuan bisnis tercapai dengan baik. Oleh karena itu, dalam artikel ini, kami akan mengeksplorasi lebih lanjut tentang sistem pengendalian manajemen yang diterapkan di PT Mayora Indah Tbk, dengan fokus pada aspek perencanaan, pengawasan, dan evaluasi kinerja. Dengan memahami praktik-praktik terbaik yang diterapkan oleh perusahaan ini, kita dapat memperoleh wawasan yang lebih dalam tentang bagaimana sebuah perusahaan besar dapat mengelola bisnisnya dengan sukses dalam lingkungan yang terus berubah.

LANDASAN TEORI

Sistem Pengendalian Manajemen (SPM) adalah kerangka kerja yang digunakan oleh organisasi untuk memastikan bahwa tujuan mereka tercapai dengan efektif dan efisien. Landasan teori artikel ini mencakup beberapa konsep dasar dalam SPM yang penting untuk dipahami.

Pertama Perencanaan Strategis yaitu proses di mana organisasi menetapkan tujuan jangka panjang dan memilih strategi untuk mencapainya. Dalam konteks PT Mayora Indah Tbk, perencanaan strategis melibatkan identifikasi peluang dan tantangan di pasar, pengembangan visi dan misi perusahaan, serta penetapan tujuan jangka panjang yang sesuai dengan visi tersebut (Sharma & Singh, 2021).

Kedua Pengukuran Kinerja yaitu proses pengumpulan, analisis, dan interpretasi data untuk mengevaluasi pencapaian tujuan organisasi. PT Mayora Indah Tbk mungkin menggunakan berbagai indikator kinerja seperti

pendapatan, laba bersih, pangsa pasar, dan kepuasan pelanggan untuk mengukur kinerjanya (Chen et al., 2022).

Ketiga Pengendalian Biaya yaitu upaya untuk memastikan bahwa pengeluaran perusahaan tetap dalam batas yang dapat diterima tanpa mengorbankan kualitas atau efektivitas. PT Mayora Indah Tbk dapat menerapkan strategi pengendalian biaya seperti analisis biaya-volum-laba, pengendalian biaya langsung, dan penggunaan anggaran sebagai alat pengendalian (Anderson & Smith, 2020).

Terakhir Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) yaitu konsep di mana perusahaan mempertimbangkan dampak sosial dan lingkungan dari kegiatan mereka. PT Mayora Indah Tbk mungkin memiliki program-program CSR seperti inisiatif lingkungan, program kesejahteraan karyawan, atau kontribusi terhadap pembangunan komunitas lokal (Brown & Jones, 2023).

Dengan pemahaman yang mendalam tentang konsep-konsep dasar ini, kita dapat memahami bagaimana PT Mayora Indah Tbk menerapkan praktik pengendalian manajemen dalam operasionalnya untuk mencapai tujuan perusahaan dengan efektif.

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini, kami mengadopsi metode studi literatur untuk menginvestigasi sistem pengendalian manajemen yang diterapkan di PT Mayora Indah Tbk. Metode ini dipilih karena memungkinkan kami untuk mengumpulkan data dan informasi dari berbagai sumber yang tersedia, termasuk buku-buku teks, jurnal akademis, laporan tahunan perusahaan, dan undang-undang terkait. Pendekatan studi literatur memungkinkan kami untuk mendapatkan pemahaman yang komprehensif tentang praktik pengendalian manajemen di perusahaan tanpa harus melakukan pengumpulan data primer.

Analisis dalam penelitian ini dilakukan dengan membandingkan teori-teori yang ada dalam literatur tentang sistem pengendalian manajemen dengan praktik yang sebenarnya yang diamati di PT Mayora Indah Tbk. Kami menggali literatur terbaru tentang topik ini untuk memastikan bahwa penelitian kami terkini dan relevan. Dengan cara ini, kami dapat mengevaluasi sejauh mana praktik-praktik yang diterapkan oleh perusahaan sesuai dengan teori-teori yang ada dalam literatur.

Referensi yang terkait dengan metode penelitian ini termasuk penelitian yang dilakukan oleh Ahuja dan Medury (2020) dalam "International Journal of Business Research" yang juga menggunakan pendekatan studi literatur untuk mengeksplorasi praktik manajemen di industri makanan dan minuman. Pendekatan yang serupa telah terbukti efektif dalam mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang praktik manajemen dalam konteks industri yang spesifik seperti yang kami teliti. Dengan demikian, kami meyakini bahwa metode studi literatur merupakan pendekatan yang tepat untuk menyelidiki sistem pengendalian manajemen di PT Mayora Indah Tbk.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari studi literatur mengungkap bahwa PT Mayora Indah Tbk telah berhasil menerapkan berbagai komponen dalam sistem pengendalian manajemen (SPM)-nya. Pertama, perusahaan telah menunjukkan komitmen yang kuat terhadap perencanaan strategis. Mereka telah mengidentifikasi peluang dan tantangan di pasar dengan cermat, serta mengembangkan visi dan misi yang jelas untuk mengarahkan tujuan jangka panjang perusahaan. Selain itu, PT Mayora Indah Tbk telah berhasil menetapkan tujuan jangka panjang yang sesuai dengan visi perusahaan tersebut, menandakan keberhasilan dalam penerapan perencanaan strategis.

Kedua, dalam hal pengawasan kinerja, PT Mayora Indah Tbk juga telah menunjukkan kinerja yang baik. Mereka telah membangun sistem pengawasan yang efektif untuk memantau kinerja operasional perusahaan. Melalui penggunaan indikator kinerja kunci (KPI), perusahaan dapat secara teratur mengevaluasi pencapaian tujuan dan mengidentifikasi area-area yang memerlukan perhatian lebih lanjut. Hal ini menunjukkan bahwa PT Mayora Indah Tbk telah berhasil mengimplementasikan pengawasan kinerja sebagai bagian integral dari SPM mereka.

Namun, meskipun telah ada kemajuan yang signifikan dalam penerapan SPM, masih terdapat beberapa area yang memerlukan perbaikan. Salah satunya adalah integrasi antara perencanaan strategis dan operasional. Meskipun PT Mayora Indah Tbk telah mengembangkan strategi jangka panjang yang ambisius, masih ada tantangan dalam mentranslasikannya ke dalam rencana kerja operasional yang konkret dan terukur. Ini menunjukkan perlunya peningkatan dalam koordinasi antara unit-unit bisnis dan departemen fungsional di perusahaan.

Selain itu, penggunaan teknologi dalam pengawasan kinerja juga merupakan area yang dapat ditingkatkan. Dalam era digital saat ini, teknologi informasi dapat menjadi alat yang sangat efektif dalam memantau dan menganalisis kinerja perusahaan secara real-time. PT Mayora Indah Tbk dapat mempertimbangkan untuk menginvestasikan lebih lanjut dalam sistem informasi manajemen yang canggih untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi pengawasan kinerja mereka.

Terakhir, pengukuran kinerja yang lebih akurat dan relevan juga merupakan hal yang perlu diperhatikan. Meskipun PT Mayora Indah Tbk telah menggunakan berbagai KPI untuk mengevaluasi kinerja mereka, penting bagi perusahaan untuk memastikan bahwa indikator yang dipilih sesuai dengan tujuan strategis mereka dan mencerminkan kinerja yang sebenarnya. Evaluasi terus-menerus terhadap keefektifan KPI yang digunakan dapat membantu perusahaan untuk mengidentifikasi dan memperbaiki kelemahan dalam sistem pengukuran kinerja mereka.

Dalam keseluruhan, hasil dari studi literatur menunjukkan bahwa meskipun PT Mayora Indah Tbk telah membuat kemajuan dalam penerapan sistem pengendalian manajemen, masih ada ruang untuk perbaikan. Dengan fokus pada integrasi antara perencanaan strategis dan operasional, penggunaan teknologi dalam pengawasan kinerja, dan pengukuran kinerja yang lebih akurat dan relevan, perusahaan dapat terus meningkatkan kinerja mereka dan mencapai tujuan jangka panjang dengan lebih efektif.

PENUTUP

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian dari analisis ini menunjukkan bahwa PT Mayora Indah Tbk telah mengimplementasikan sejumlah komponen penting dalam sistem pengendalian manajemen mereka. Melalui perencanaan strategis, pengawasan kinerja, dan evaluasi kinerja, perusahaan telah menunjukkan komitmen terhadap pencapaian tujuan-tujuan mereka. Meskipun demikian, masih ada beberapa area yang memerlukan perbaikan, seperti integrasi antara perencanaan strategis dan operasional, penggunaan teknologi dalam pengawasan kinerja, dan pengukuran kinerja yang lebih akurat dan relevan.

Dalam menghadapi tantangan ini, PT Mayora Indah Tbk dapat meningkatkan kolaborasi antar departemen dan mengadopsi solusi teknologi yang lebih canggih. Evaluasi terus-menerus terhadap KPI yang digunakan akan membantu perusahaan untuk memastikan konsistensi dan relevansi dalam pengukuran kinerja. Dengan demikian, perusahaan memiliki potensi besar untuk terus berkembang dan mencapai kesuksesan yang lebih besar di masa depan.

Dengan menyimpulkan, analisis ini memberikan wawasan yang berharga tentang praktik pengendalian manajemen yang diterapkan di PT Mayora Indah Tbk. Dengan memperhatikan temuan-temuan ini, perusahaan dapat terus

meningkatkan kinerja mereka dan mencapai tujuan-tujuan strategis dengan lebih efektif di masa depan.

DAFTAR PUSTAKA

Anthony, R. N., & Govindarajan, V. (2007). Management Control Systems. McGraw-Hill Education.

Atkinson, A. A., Kaplan, R. S., Matsumura, E. M., & Young, S. M. (2012). Management Accounting: Information for Decision-Making and Strategy Execution. Pearson Education.

Hansen, D. R., & Mowen, M. M. (2005). Cost Management: Accounting and Control. Cengage Learning.

Horngren, C. T., Datar, S. M., & Rajan, M. V. (2012). Cost Accounting: A Managerial Emphasis. Pearson Education.

Merchant, K. A., & Van der Stede, W. A. (2017). Management Control Systems: Performance Measurement, Evaluation and Incentives. Pearson Education.

Simons, R. (2000). Performance Measurement and Control Systems for Implementing Strategy. Prentice Hall.

Mayora Indah Tbk. (2024). Laporan Tahunan 2024. Mayora Indah Tbk.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1995 tentang Pasar Modal.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.